

LA GUIDA COMPLETA DEL CLIENTE RISARCIRE

QUESTA GUIDA SERVE A ORIENTARTI E AD AIUTARTI
A SFRUTTARE AL MEGLIO I NOSTRI SERVIZI
PER RAGGIUNGERE L'OBIETTIVO DEL TUO GIUSTO RISARCIMENTO!

The logo for Risarcire, featuring a large, stylized white 'R' followed by the word 'isarcire' in a lowercase, sans-serif font. A small registered trademark symbol (®) is positioned above the 'i' in 'isarcire'.

**RISARCIMENTO
ORDINARIO**
risarcimentordinario.it

Risarcire



**RISARCIMENTO
ORDINARIO**
risarcimentordinario.it

INDICE

CI PRESENTIAMO

CHI SIAMO, COME LO FACCIAMO, PERCHÉ SCEGLIERCI
IN QUALI CASI POSSIAMO ESSERTI D'AIUTO
COSA DICONO DI NOI

IL TUO VIAGGIO VERSO IL RISARCIMENTO

I 5 STEP DEL METODO RISARCIRE
IL TEMPO
LA TUA PRATICA A PORTATA DI APP

INFORMAZIONI UTILI PER TE DURANTE L'ISTRUZIONE DELLA PRATICA

DOMANDE E RISPOSTE FREQUENTI

- IL COSTO DI RIPARAZIONE SUPERA IL VALORE DELLA MACCHINA DANNEGGIATA. MA IO VOGLIO SOLO LA MIA AUTO COME PRIMA, NIENTE DI PIÙ! POSSO RIPARARLA?
- POSSO NOLEGGIARE UN'AUTO FINCHÉ LA MIA È FERMA PER LE RIPARAZIONI?
- IN QUANTO TEMPO OTTERRÒ IL RISARCIMENTO DEL DANNO ALL'AUTO?
- È STATO STABILITO UN CONCORSO DI COLPA VUOL DIRE CHE OGNUNO SI PAGA I PROPRI DANNI?
- QUANTO PRENDERÒ PER IL RISARCIMENTO DEL MIO DANNO FISICO?
- QUANDO PRENDERÒ I SOLDI PER IL RISARCIMENTO DEL MIO DANNO FISICO?
- CHI È IL MEDICO LEGALE E PERCHÉ DEVO SOTTOPORMI ALLA SUA VISITA?
- HO AVUTO UN PRECEDENTE SINISTRO IN CUI HO SUBITO LO STESSO TIPO DI LESIONE? INFLUISCE SU QUESTA LIQUIDAZIONE?
- PICCOLO GLOSSARIO

START AND GO, LA TUA TRANQUILLITÀ IN CASO DI DANNO ANTIECONOMICO

IL TUO DIARIO DI BORDO

RUBRICA
GLI APPUNTAMENTI CON Risarcire
I PAGAMENTI RICEVUTI
SPAZIO ALLE TUE DOMANDE
APPUNTI DI VIAGGIO
GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

CI PRESENTIAMO

MANUEL TRICOMI

AREA MANAGER



Risarcire è una squadra di professionisti, esperti nella gestione dei danni. Siamo al fianco di persone, imprese e pubbliche amministrazioni perché possano ottenere il giusto risarcimento per i danni subiti per responsabilità di terzi o per quelli coperti da una polizza assicurativa. L'impegno che prendiamo con i nostri clienti è quello di rispettarli e tutelarli con ogni mezzo a nostra disposizione: competenza, aggiornamento costante, esperienza, capacità di trattativa e transazione, coordinamento e supervisione degli altri specialisti coinvolti. Un impegno preso con la volontà di essere guardiani di una certa cultura assicurativa e bussola per i danneggiati nel cammino, a volte intricato, verso il risarcimento.

COME LO FACCIAMO

Lavoriamo con competenza, onestà e rigore. La nostra etica costituisce il patrimonio di credibilità che Risarcire mette a disposizione dei suoi clienti. La passione per la tutela dei diritti dei cittadini anima il nostro lavoro, anche contro chi cerca di mettere a tacere la realtà dei danneggiati a favore del proprio utile di bilanci.

PERCHE' SCEGLIERCI

Perché abbiamo ben compreso che in un mercato competitivo e complesso l'informazione, la competenza e l'esperienza vincono contro un'azione improvvisata da parte di chi ha subito il danno. La nostra convinzione è figlia di una lunga tradizione di successi in ambito assicurativo, e del patrocinio stragiudiziale sull'intero territorio nazionale. Risarcire è la migliore garanzia per ottenere il giusto risarcimento.

IL SOGNO

Essere il più importante punto di riferimento delle persone che hanno avuto un danno/sinistro.

LA VISIONE

Soluzioni e servizi sempre più tecnologici, che permettano al cliente di sentirsi accompagnato sicuro, tutelato e soddisfatto sia del percorso che del risarcimento ottenuto.

LA MISSIONE

Guidare verso il giusto risarcimento i nostri clienti, trattandoli con unicità su misura delle loro reali esigenze.

I VALORI

Giustizia
Responsabilità
Rispetto
Lealtà
Onestà
Collaborazione
Coerenza
Comunicazione
Trasparenza
Tutela
Miglioramento

DANNI DA CIRCOLAZIONE STRADALE

Il conducente di un veicolo senza guida di rotaie è obbligato a risarcire il danno prodotto a persone o a cose dalla circolazione del veicolo, se non prova di aver fatto tutto il possibile per evitare il danno. Così dispone il primo comma dell'articolo 2054 codice civile. Eppure il risarcimento dei danni al proprio veicolo a seguito di un incidente stradale non è un obiettivo facile da raggiungere. Nel caso in cui l'evento abbia conseguito oltre ai danni a cose anche lesioni personali (anche di lieve entità) il ricorso ad un team di professionisti è indispensabile per ottenere il giusto risarcimento di ogni pregiudizio subito, di natura patrimoniale ed extra patrimoniale. Questa è la casistica che più di altre ci impegna quotidianamente e oltre alle competenze certificate secondo la norma UNI 11477 possiamo offrirti anche i seguenti servizi e soluzioni:

- NESSUN ANTICIPO DI SPESA PER LE CURE MEDICHE (VISITE SPECIALISTICHE, TERAPIE RIABILITATIVE, ACCERTAMENTI STRUMENTALI E VALUTAZIONE MEDICO LEGALE)
- RICOSTRUZIONE CINEMATICA DELL'INCIDENTE SE NECESSARIA
- RITIRO DEL VEICOLO DANNEGGIATO E CONSEGNA DEL VEICOLO DI CORTESIA PRESSO IL DOMICILIO DEL CLIENTE
- SOCCORSO STRADALE E VETTURA DI CORTESIA
- RIPARAZIONE DEL VEICOLO SENZA ALCUN ANTICIPO DI SPESA
- RECUPERO DEL VERBALE PRESSO LE AUTORITÀ O DI EVENTUALI CARTELLE CLINICHE PRESSO LE STRUTTURE SANITARIE

Ecco alcuni casi molto particolari in cui sicuramente c'è bisogno di essere tutelati da professionisti:

- QUANDO GLI OCCUPANTI I VEICOLI COINVOLTI HANNO SUBITO LESIONI LIEVI, GRAVI O GRAVISSIME
- DANNO ANTIECONOMICO (IL COSTO DELLE RIPARAZIONI SUPERA IL VALORE COMMERCIALE DEL VEICOLO)
- INCIDENTE CON UN VEICOLO NON ASSICURATO
- INCIDENTE CON UN VEICOLO ESTERO
- INCIDENTE AVVENUTO ALL'ESTERO
- INCIDENTE CON UN VEICOLO NON IDENTIFICATO
- DIMOSTRAZIONE E QUANTIFICAZIONE DEL DANNO DA FERMO TECNICO PER UN VEICOLO BENE STRUMENTALE, INDISPENSABILE PER LO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE.

IN QUALI CASI POSSIAMO ESSERTI D'AUTO?

 In caso di infortunio in itinere ti aiuteremo nella compilazione del questionario INAIL e nella gestione dei rapporti con l'ente previdenziale. Se necessario ti metteremo a disposizione i professionisti per ricorrere avverso le sanzioni amministrative irrogate dalle autorità. Per difenderti in caso di procedimento penale (per la guida in stato di ebrezza ad esempio o quando le lesioni della controparte sono gravi). Nel caso di conseguenze mortali abbiamo appositamente raggruppato un team di esperti qualificati e specializzati in questo tipo di eventi e con loro creato un metodo unico nel panorama italiano del risarcimento del danno per il fatto illecito del terzo per offrirti un'assistenza completa e professionale.



RESPONSABILITA' PROFESSIONALE MEDICA (MALASANITA')

Il giurista inglese Sir William Blackstone nei suoi Commentaries on the Laws of England (1768) parlò di mala praxis (poi diventato malpractice, un concetto giuridico simile a "negligenza") riferendosi all'attività medica. Il dizionario della lingua italiana Garzanti ci fornisce questa definizione: cattivo funzionamento del sistema sanitario pubblico che può provocare situazioni dannose alla salute dei malati. Nel linguaggio giornalistico, l'insieme degli avvenimenti e delle situazioni che rendono evidenti le disfunzioni del sistema sanitario. Purtroppo, il termine malasanità identifica parecchie disfunzioni del sistema sanitario italiano. Riscire si occupa esclusivamente dei casi in cui la malpractice medica abbia arrecato un danno biologico permanente o abbia compromesso le chances di cura e/o di sopravvivenza di un paziente.

IN QUALI CASI POSSIAMO INTERVENIRE?

Riscire può essere utile a tutti quei soggetti che abbiano subito un danno (o ai prossimi congiunti quando la malpractice ha conseguito il decesso del paziente) a seguito di:

- ERRATA O RITARDATA ESECUZIONE DI INTERVENTO CHIRURGICO
- ERRATA O RITARDATA DIAGNOSI
- ERRATA O RITARDATA PRESCRIZIONE TERAPICA
- VIZIO DEL CONSENSO INFORMATO

QUANTO TEMPO SI HA A DISPOSIZIONE PER RICHIEDERE IL RISARCIMENTO?

10 anni di tempo se si invoca la responsabilità contrattuale nei confronti della struttura sanitaria (ex art 1218 c.c.). 5 anni se si vuole richiedere il risarcimento dei danni nei confronti esclusivi di un medico (ex art. 2043 c.c.).



SPECIALISTI IN CASI DI NATIMORTALITA'

I giuristi la chiamano "perdita del frutto del concepimento" giacché il bimbo nato morto non ha acquisito dignità giuridica. Da Riscire si parla di perdita di un figlio e si accorda il massimo rispetto e vicinanza a questi sfortunati genitori. Che non possono mettere da parte il loro dolore dopo che qualcuno con fretta e superficialità ha detto loro: "capita". Hanno bisogno di un perché. E noi vogliamo darglielo. Se poi scopriamo che il sogno della genitorialità si è infranto a causa di negligenza, imprudenza o imperizia della struttura che li ha assistiti nella gestazione daremo loro tutto il supporto utile all'ottenimento del giusto risarcimento.

RESPONSABILITÀ CIVILI DIVERSE

Niente inquadra meglio della novella dell'art. 2043 del codice civile questo ambito di operatività degli specialisti di Risarcire: Qualunque fatto doloso o colposo che cagiona ad altri un danno ingiusto, obbliga colui che ha commesso il fatto a risarcire il danno.

ECCO COSA POSSIAMO FARE

Aiutare tutte quelle persone che hanno subito un danno alle cose o alla persona per responsabilità di un terzo (assicurato per tali fatti), ad ottenere il giusto risarcimento.

ALCUNI ESEMPI:

- danni a seguito della caduta per colpa di una buca (sul terreno demaniale) invisibile e imprevedibile (perché coperta d'acqua o da fogliame). In questo caso le richieste risarcitorie dovranno essere rivolte alla pubblica amministrazione (ex artt 2043 e 2051 codice civile);
- lesioni subite dal figlio a scuola. In questo caso le richieste risarcitorie dovranno essere rivolte all'istituto scolastico (ex art. 2048 codice civile);
- lesioni subite a causa del morso di un cane; le richieste risarcitorie dovranno essere rivolte a chi aveva la custodia dell'animale al momento dell'evento (ex art. 2052 codice civile).

ONUS PROBANDI INCUMBIT EI QUI DICIT

Così dicevano i latini e così dispone il nostro ordinamento giuridico: l'onere della prova spetta a chi chiede. Ecco perché per ottenere il risarcimento a seguito dei fatti sopra descritti è bene affidarsi alla professionalità di Risarcire. Occorre infatti in primis, provare il nesso di causa tra la condotta (di chi si ritiene abbia commesso il fatto illecito) e le conseguenze. Successivamente bisognerà provare e dimostrare tutti i danni subiti.

DANNI COPERTI DA POLIZZE ASSICURATIVE

Leggere e interpretare le clausole di un contratto assicurativo e poi farle rispettare all'assicurazione, a volte, non è una operazione semplice. I professionisti di Risarcire possono intervenire anche nella gestione di questi casi per cui il danneggiato aveva sottoscritto una copertura assicurativa:

- DANNI DA INCENDIO
- DANNO DA EVENTI ATMOSFERICI
- FURTO
- FENOMENO ELETTRICO
- INFORTUNIO (PROFESSIONALE, EXTRAPROFESSIONALE, SPORTIVO)



TRE DOMANDE CHE MERITANO UNA RISPOSTA

- 1 L'evento che mi ha coinvolto rientra tra quelli assicurati o è escluso?
- 2 Quali sono le conseguenze indennizzabili a termini di polizza, per le quali ho versato il premio?
- 3 Come dimostrare le conseguenze e l'entità dei danni subiti?

Il compito di Risarcire è trovare le risposte a queste domande, che portano al corretto indennizzo.

COSA DICONO DI NOI

Per noi di Risarcire i numeri sono importanti e siamo fanatici dell'assioma "se puoi misurarlo, puoi migliorarlo". Tendiamo all'eccellenza! Ecco perché al termine dell'esperienza vissuta con Risarcire chiediamo ai nostri clienti di compilare un questionario di gradimento attraverso il quale esprimere un giudizio numerico su alcuni aspetti chiave della nostra attività. Questo ci consente di individuare i nostri punti di forza e più di tutto le nostre aree di miglioramento per offrirti un servizio sempre migliore e sempre all'altezza delle tue aspettative. I numeri che pubblichiamo qui appresso sono sempre verificabili presso i nostri archivi.

I NUMERI DELL'ESPERIENZA RISARCIRE CHE VIVONO I NOSTRI CLIENTI



96,7 %

dei clienti si dichiara soddisfatto
e pensa che il servizio
95,5% ricevuto sia in linea
o superiore alle aspettative

4,78/5

è stata valutata
la competenza e
conoscenza tecnica
dei professionisti Risar-
cire

4,81/5

è la valutazione
media riguardo alla
comprensione delle
reali esigenze da
parte del team Risarcire

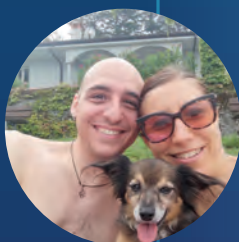
4,89/5

è stata valutata la
disponibilità e la
cortesia del personale

4,88/5

sono state valutate
la puntualità e
tempestività negli
aggiornamenti

DI SEGUITO INVECE LE TESTIMONIANZE CHE ALCUNI NOSTRI CLIENTI SODDISFATTI HANNO VOLUTO SOTTOSCRIVERE:



Devo ringraziare solo questo Studio se finalmente sto uscendo dai postumi di un incidente. Grazie a Manuel e alle sue assistenti, per la disponibilità e per il supporto.

Stefania Filippi

Ottimo servizio, ottime le persone.. Che dire?! Impeccabile! Se avete bisogno loro ci sono sempre!

Marika Frasson



Persone disponibili e molto competenti, ottimo servizio e grande professionalità

Arianna Bidino

Ottima assistenza, professionalità e competenza.
Grazie a tutto lo Staff

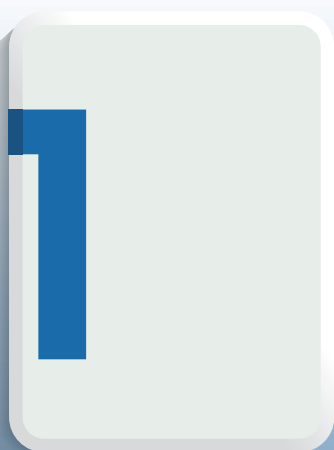
Maria D'Agostin



IL TUO VIAGGIO VERSO IL RISARCIMENTO



Il tuo percorso con Risarcire, dalla prima accoglienza fino all'esito della pratica: quali professionisti incontrerai, in cosa potranno aiutarti, come potrai restare in contatto.



ACCOGLIENZA



ISTRUZIONE
DELLA PRATICA E RICHIESTA
DEL RISARCIMENTO



GESTIONE
DELLE LESIONI



TRATTATIVA



LA SCELTA:
L'ESITO DELLA
TRATTATIVA

ACCOGLIENZA

Il tuo viaggio è cominciato con Giulia Mosca che ha ascoltato la tua storia, ha compreso le conseguenze dell'evento infortunistico, ha compreso le tue specifiche esigenze e infine ti ha spiegato come possiamo aiutarti. Se hai tra le mani e stai leggendo questa guida vuol dire che ci hai conferito mandato di incarico professionale per la tutela dei tuoi diritti. Vuol dire che Giulia ha conquistato la tua FIDUCIA. Fiducia deriva dal latino fidere, avere fede. Credere nelle promesse altrui. Sappiamo che per fidarti di noi devi aspettarti almeno tre cose, e tutte e tre insieme:

1 che il nostro comportamento sia predicibile, ovvero che facciamo sempre quello che diciamo di voler fare;

2 che il nostro comportamento sia affidabile, ovvero non solo che facciamo quello che ti aspetti, ma che lo facciamo anche bene, in modo competente;

3 infine che sia equo, che ci comportiamo cioè mettendo il tuo interesse almeno alla pari con il nostro.

Sappiamo anche che la FIDUCIA si sviluppa lentamente attraverso l'esperienza. Mentre noi ti stiamo chiedendo di accordarcela preventivamente. Per questo hai già trovato le testimonianze che altri clienti ci hanno lasciato al termine della loro esperienza quale garanzia del nostro operato.

La FIDUCIA è il valore che è alla base del rapporto danneggiato/patrocinatore e dovrà accompagnarci senza mai venire meno durante il nostro viaggio verso il tuo giusto risarcimento.

Giulia è addetta alla valorizzazione dei nostri clienti e ti riceverà ogni qualvolta tornerai nei nostri uffici.

GIULIA MOSCA

ESPERTA IN
VALORIZZAZIONE
CLIENTI



CHI E'

"Collaboro con Risarcire da diverso tempo. Da allora ho fatto miei i valori di Risarcire quali l'etica, l'affidabilità, la puntualità e la professionalità per accogliere e gestire al meglio i rapporti con i nostri assistiti."

COSA FA PER TE

Giulia è il contatto fisico con Risarcire. Sarà lei a riceverti ogni qualvolta verrai nei nostri uffici durante la gestione della tua pratica.

QUANDO CONTATTARLA

- Per un aggiornamento in genere sulla pratica
- Per la consegna degli assegni
- Per fissare gli appuntamenti in studio

COME CONTATTARLA

- In chat attraverso l'app
- Via email: info@risarcire.it
- Via whatsapp: **366 975 8182**
- Via telefono: **0421 1880447**
- In studio previo appuntamento

ISTRUZIONE DELLA PRATICA E RICHIESTA DEL RISARCIMENTO

La nostra prima attività per te sarà quella di "istruzione" del fascicolo. provvederemo a caricare la pratica sul nostro gestionale anche per permetterti di connetterti tramite la APP e tenerti aggiornato e in contatto con noi. Poi predisporrà il primo atto ufficiale della nostra attività di tutela: la richiesta di risarcimento danni secondo le vigenti normative. Te ne darà conferma attraverso l'invio di una mail all'indirizzo che ci hai fornito.

Ci preoccuperemo poi di verificare l'apertura del sinistro presso la compagnia e, sei hai subito e ci ha affidato anche la gestione dei danni a cose (auto, moto, bici, etc.) ci occuperemo di coordinare e gestire l'attività di stima e riparazione e/o rottamazione delle cose danneggiate. Se sono intervenute le autorità, a tempo debito, inoltreremo alle stesse la richiesta di accesso agli atti per acquisire il verbale. Raccolta tutta la documentazione necessaria predisporremo e invieremo la quantificazione dei danni materiali subiti alla compagnia assicurativa che dovrà risarcire il danno.



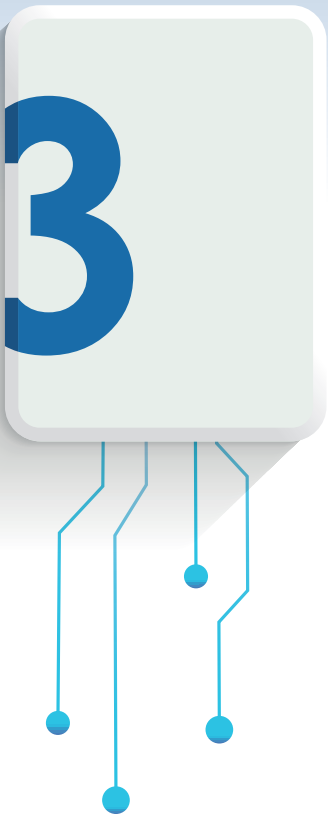
2

GESTIONE DELLE LESIONI

La salute è un bene preziosissimo, garantito dalla nostra costituzione all'articolo 32. Quando questa viene compromessa a seguito di un evento infortunistico il nostro obiettivo è triplice:

- 1 Metterti a disposizione i migliori medici e fisioterapisti del territorio per farti recuperare tutte le tue abilità;
- 2 Non farti subire oltre al danno anche la beffa di anticipare gli importanti costi di cura prima che la compagnia ti risarcisca;
- 3 Avere la documentazione (referti medici e accertamenti strumentali) per poter dimostrare e quantificare in maniera compiuta il tuo danno alla compagnia assicurativa, senza nulla tralasciare. Ecco cosa faremo per te. Ci occuperemo di avviare il tuo iter di cure prenotando la prima visita di controllo presso il poliambulatorio più indicato per il tuo caso. Poi ti seguiremo passo passo in questo percorso. Avendo cura di ricevere puntualmente i referti dei medici che ti cureranno e gli esiti degli accertamenti diagnostici strumentali ai quali ti sottoporrai. Se necessario ci occuperemo di recuperare le cartelle cliniche presso gli istituti di cura in cui sei stato ricoverato e a prenotare eventuali visite e/o accertamenti nei poliambulatori con noi convenzionati.

Coordineremo in ultimo gli appuntamenti per le visite medico legali con il fiduciario di parte prima e con quello della compagnia successivamente. Ricevuta la relazione del consulente di parte redigeremo e invieremo alla compagnia assicurativa la quantificazione dei pregiudizi subiti.



3

TRATTATIVA

La trattativa con la compagnia assicurativa rappresenta sicuramente un momento cruciale e delicato della gestione della tua pratica.

Il buon esito della trattativa è comunque legato alla corretta esecuzione di ogni passaggio precedente. Quando la pratica sarà correttamente istruita, ovvero saranno raccolti e catalogati ogni documento probatorio della dinamica e dell'entità dei danni, allora ci recheremo o telefoneremo presso l'ufficio di liquidazione della compagnia assicurativa per interagire col liquidatore preposto e raggiungere la migliore possibilità transattiva, nel tuo migliore interesse.



4

L'ESITO DELLA TRATTATIVA



5

Ti presenteremo l'esito della trattativa solo quando non ci saranno più possibilità per ottenerne una migliore nella fase stragiudiziale.

Ti convocheremo in studio e ti metteremo nelle condizioni di comprendere nel dettaglio il risultato ottenuto e di poter scegliere scientemente e serenamente se accettare la proposta transattiva oppure valutare l'opportunità di una prosecuzione giudiziale.

Nel primo caso invieremo l'accettazione alla compagnia assicurativa e ci ritroveremo per il momento piacevole e finale del nostro viaggio: la consegna dell'assegno e il saldo eventuale delle spese dei professionisti che ci hanno aiutato a raggiungere questo traguardo. È bene precisare che il saldo delle spese e delle competenze (a mezzo assegni bancari, postali, circolari, etc.) dovrà essere contestuale alla ricezione dell'assegno della compagnia. Nel secondo caso fisseremo un altro appuntamento alla presenza di uno dei nostri partner legali, quello più indicato per il tuo caso. Ti illustreremo nel dettaglio le probabilità di successo dell'eventuale azione giudiziale e i relativi eventuali costi e rischi. Solo quando avrai il quadro chiaro deciderai se il tuo caso merita questa prosecuzione oppure no.

IL TEMPO

Che tu aderisca alla teoria assolutistica newtoniana secondo la quale il tempo è un incessante scorrere di istanti o a quella rivoluzionaria di Albert Einstein per cui il tempo è relativo, quello che conta veramente è quello che farai oggi!

Proviamo a vederla da un'altra prospettiva: tutto quello che hai fatto in passato ha condizionato il tuo presente. Tutto quello che farai oggi, condiziona il tuo futuro. Questa piccola riflessione per giungere alla lapalissiana conclusione che il tempo è preziosissimo. Per tutti! E per offrirti il miglior servizio e la miglior esperienza in termini di efficienza ed efficacia abbiamo identificato e isolato solo 4 appuntamenti imprescindibili presso il nostro studio (oltre al primo in cui si siamo conosciuti ovviamente):

STEP 01

Incontro di
preparazione alla
visita medico
legale
con il consulente
di parte

STEP 02

Incontro di
preparazione alla
visita medico
legale
con il consulente
della compagnia

STEP 03

Illustrazione
dell'esito della
trattativa

STEP 04

Consegna
dell'assegno e
incasso saldi
professionisti
interventati

In tutti gli altri momenti di contatto la tecnologia ci darà un enorme supporto. Lo scambio documentale potrà avvenire ad esempio attraverso tre canali:



email



la nostra app



WhatsApp

Fermo restando che per quanto concerne la documentazione medica, abbiamo l'accordo con tutti i poliambulatori che con noi collaborano, di poter ricevere ogni lunedì i referti dei nostri clienti per un corretto e puntuale monitoraggio dello stato dell'arte.

Ovviamente i 4 momenti indicati sopra non sono una regola, ma il frutto della nostra esperienza e dei continui miglioramenti che vogliamo apportare al nostro servizio nel tuo interesse. Questo significa che se tu o noi riterremo necessario un confronto de visu ti chiameremo per concordare un appuntamento in linea con le tue disponibilità.

A photograph of two young children on a dirt path in a wooded area. One child, wearing a plaid shirt and cargo shorts, stands and holds the hand of another child who is crouching on the ground, wearing a striped shirt. The background is a soft-focus forest.

“Ti aiutiamo
ad ottenere
il giusto
risarcimento”

Risarcire

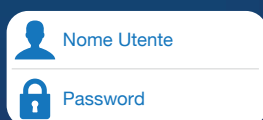
LA TUA PRATICA A PORTATA DI APP!

CON UNIGESTPRO APP SARAI AGGIORNATO IN TEMPO REALE
ATTRAVERSO LE NOTIFICHE PUSH

Per scaricare l'APP inquadra il QR Code oppure cerca UNIGESTPRO su Google Play o l'App Store. Poi chiama in Agenzia e chiedi di Giulia per ottenere le tue credenziali di accesso.



LA TUA PRATICA A PORTATA DI APP!



ACCEDI ALLA TUA AREA PERSONALE
ATTRAVERSO NOME UTENTE E PASSWORD
FORNITI DAL TUO UFFICIO



SELEZIONA LA PRATICA
ED ACCEDI AL MENÙ



PUOI CONTROLLARE TUTTE LE ATTIVITÀ
SVOLTE SULLA TUA PRATICA



PUOI VISIONARE FOTO
E DOCUMENTI ALLEGATI



PUOI INVIARE FOTO E DOCUMENTI
DAL TUO DISPOSITIVO



PUOI RICHIEDERE INFO E
ASSISTENZA TRAMITE CHAT

IL TUO USER ID



LA TUA PASSWORD



INFORMAZIONI UTILI PER TE DURANTE L'ISTRUZIONE DELLA PRATICA

Le risposte alle domande più frequenti, cosa fare in caso di danno antieconomico, quanto tempo dovrai dedicare alle incombenze relative alla pratica, in quali frangenti possiamo esserti utili, e molto altro.

DOMANDE E RISPOSTE FREQUENTI



IL COSTO DI RIPARAZIONE SUPERA IL VALORE DELLA MACCHINA DANNEGGIATA. MA IO VOGLIO SOLO LA MIA AUTO COME PRIMA, NIENTE DI PIÙ! POSSO RIPARARLA?

Caro cliente purtroppo ci troviamo in quella spiacevole situazione chiamata danno antieconomico. E ci creda noi la comprendiamo, eppure questa evenienza è una disciplina del nostro codice civile e non un capriccio delle compagnie assicurative che ogni tanto vogliono risparmiare.

Il codice recita infatti che quando il costo di ripristino della cosa danneggiata è eccessivamente oneroso rispetto al suo valore commerciale il risarcimento spetta per equivalente. Tradotto in soldoni, se la sua autovettura vale € 2.000 e la sua riparazione ammonta a € 2.500, nonostante sia superiore al valore commerciale non lo si può ritenere eccessivamente oneroso, e saremo in grado di ottenerli in risarcimento.

Diverso è il caso in cui la riparazione ammontasse a € 5.000. Il doppio senza ombra di dubbio sarebbe eccessivamente oneroso. Vediamo quindi in questo caso a cosa avrebbe diritto di essere risarcito:

- VAS (valore commerciale della vettura un secondo prima dell'incidente - occorre precisare che la quotazione corretta è quella rinvenibile su riviste specializzate come "quattroruote" o "eurotax" o come risultante dalla perizia di un tecnico)
- Spese di soccorso e sosta
- Spese di rottamazione
- Bollo pagato e non goduto
- Passaggio di proprietà o IPT
- FRAM (che è l'acronimo di Fermo Recupero Analogo Mezzo, ovvero il disagio che in caso di rottamazione si troverà a vivere nel lasso che intercorre tra la rottamazione e l'acquisto della nuova vettura - in alternativa potrà essere riconosciuto il noleggio di una vettura per un ragionevole lasso di tempo)
- Il valore del relitto (alle somme sopra indicate andrà defalcato il valore di realizzo della vendita del relitto al rottamatore o a soggetto privato).

Una volta che il perito avrà visionato il mezzo e avremo l'indicazione del suo valore commerciale, lei sarà in grado di poter decidere se procedere alla rottamazione o alla riparazione.

Nel primo caso, potremmo condividere con lei il nostro network di contatti per aiutarla a rintracciare nel mercato la sua nuova (usata) vettura, attraverso il servizio START AND GO.

Ci rendiamo conto che è una situazione antipatica, che nessuna somma sarà in grado di farle trovare sul mercato un'auto uguale alla sua. Lei la conosceva. Eseguita la corretta manutenzione etc... Ma tant'è.

POSSO NOLEGGIARE UN AUTO FINCHÉ LA MIA È FERMA PER LE RIPARAZIONI?

La risposta è SÌ a patto che vengano soddisfatti questi tre criteri:

- 1 Che il noleggio avvenga per il tempo strettamente necessario alle riparazioni. Al netto cioè dei tempi morti che riguardano l'arrivo dei pezzi di ricambio, per esempio, o l'indisponibilità del riparatore. In sostanza si dovranno prendere in considerazione le ore di manodopera indicate in fattura e dividerle per 8 (quelle di un giorno lavorativo standard) per ottenere in risultato il numero dei giorni per i quali è plausibile ricevere il risarcimento del noleggio di un veicolo sostitutivo. Al limite se ne possono tollerare mediamente due in più quelli di consegna e ripresa della vettura.
- 2 Che noleggi una macchina di pari (o minore) dignità rispetto a quella di proprietà danneggiata.
- 3 Che dimostri, almeno con una autocertificazione, la reale necessità di noleggiare un veicolo (per raggiungere ad esempio il posto di lavoro distante n km dall'abitazione e l'impossibilità di giungervi con i mezzi pubblici).



POSSEGO UNA FIAT PUNTO CHE VIENE DANNEGGIATA E RIMANE FERMA IN CARROZZERIA PER 25 GIORNI IN ATTESA DI UN PEZZO DI RICAMBIO. IN FATTURA VENGONO INDICATE 24 ORE DI MANODOPERA COMPLESSIVA

Noleggio una Fiat Panda per 5 giorni producendo una dichiarazione dove attesto la necessità di noleggiare un mezzo sostitutivo per recarmi al lavoro distante 45 km dall'abitazione. Allego dco di identità per la residenza e cedolino per la sede dell'azienda.

SI

Noleggio una Mercedes classe E per 3 settimane.

NO

IN QUANTO TEMPO OTTERRÒ IL RISARCIMENTO DEL DANNO ALL'AUTO

Il primo discrimine è la presenza o meno di una constatazione amichevole firmata da entrambi i conducenti.

Nel caso ci fosse, il codice delle assicurazioni impone alle compagnie di formulare un'offerta o indicare le motivazioni per cui ritiene di non dover pagare entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta danni completa di tutte le informazioni previste dalla norma. Se non è stata firmata da entrambi i conducenti coinvolti questo tempo si dilata sino a 60 giorni.

I 30 e i 60 giorni non corrispondono alla risposta a questa domanda ma rappresentano solo la sintesi delle indicazioni del codice delle assicurazioni. Infatti le variabili che potrebbero influire sulle tempistiche sono diverse e non tutte ponderabili e quantificabili a monte.

Una su tutte è per esempio l'intervento dell'autorità giudiziaria. In questo caso, normalmente, le compagnie di assicurazioni vogliono acquisire il verbale redatto dagli agenti intervenuti che, in caso di lesioni, di uno qualsiasi dei soggetti coinvolti non sarà disponibile prima di 90 giorni dall'evento. Presso alcuni comandi è necessario presentare nulla osta rilasciato dalla Procura della Repubblica e questo costerà qualche giorno in più.

Se le lesioni, di uno qualsiasi dei soggetti coinvolti, conseguisse una prognosi superiore ai 40 giorni partirebbe d'ufficio un procedimento penale nei confronti del presunto responsabile. In questo caso il verbale di incidente stradale redatto dalle intervenute autorità verrebbe sottoposto al segreto istruttorio. E bisognerà attendere che il giudice sciolga la riserva per acquisirne copia.

È STATO STABILITO UN CONCORSO DI COLPA VUOL DIRE CHE OGNUNO SI PAGA I PROPRI DANNI?

No. Vediamo se riusciamo a sfatare questa falsa credenza popolare. Concorso di colpa significa letteralmente che le azioni di entrambi i conducenti dei veicoli coinvolti in un incidente stradale hanno concorso al determinarsi dell'evento e delle sue conseguenze. E non è che ognuno si paga i propri danni ma che ognuno verrà risarcito con una somma ridotta in maniera direttamente proporzionale al proprio grado di responsabilità.

Facciamo subito un esempio pratico così ci capiamo. La responsabilità di un evento è stata ripartita nella misura del 70% a carico della tua controparte che uscendo da una laterale non si fermava allo stop e per il restante 30% a carico tuo che procedevi all'interno di un centro abitato ad una velocità non congrua.

Il danno della tua auto ammonta a € 3.000,00 e quello della controparte a € 2.500,00.

A te saranno risarciti € 2.100,00 (€ 3.000,00 -30%) e alla controparte saranno risarciti € 750,00 (€ 2.500,00 -70%).

Adesso dovrebbe esserti più chiaro il concetto di concorso di colpa ma non ti è ancora chiaro perché dovresti essere corresponsabile di un danno causato dalla controparte che non si ferma allo stop, giusto?

Allora passiamo alla teoria. Il secondo comma dell'art. 2054 del codice civile recita: "Nel caso di scontro tra veicoli si presume, fino a prova contraria, che ciascuno dei conducente abbia concorso ugualmente a produrre il danno subito dai singoli veicoli." Fino a prova contraria. Spetterà a te quindi dimostrare che la responsabilità dell'evento è attribuibile alla controparte. E tu mi dirai: "l'ho fatto. E acclarato che la controparte ha saltato lo stop." Purtroppo non basta. Devi anche dimostrare che il tuo comportamento è completamente corretto e esente da responsabilità. E il tuo non lo era. Correvi.

Proviamo a vederla da un'altra prospettiva. Nella determinazione di un evento lesivo stradale sovente convivono due cause. Una determinante. Quella senza la quale non si sarebbe proprio verificato il sinistro. Nel caso di specie il mancato STOP. Ed una concorrente, quella cioè che ha contribuito ad aggravare le conseguenze dei fatti. Nel caso di specie la tua velocità non congrua. Il codice della strada prevede che all'approssimarsi di una intersezione bisogna moderare la velocità e usare la massima diligenza e prudenza per prevenire addirittura il comportamento scorretto altrui.

Dovremmo quindi procedere ad una velocità di crociera, che per essere definita prudente dovrebbe essere inferiore al limite consentito.

Cioè se tu avessi proceduto a 45 km/h (il limite era di 50 km/h) anziché a 72 km/h, avresti comunque urtato il veicolo antagonista ma i danni che avresti riportato sarebbero stati presumibilmente pari a € 2.000,00 e non € 3.000,00. Cioè quei mille € in più sono dovuti ad una tua responsabilità.

QUANTO PRENDERÒ PER IL RISARCIMENTO DEL MIO DANNO FISICO?

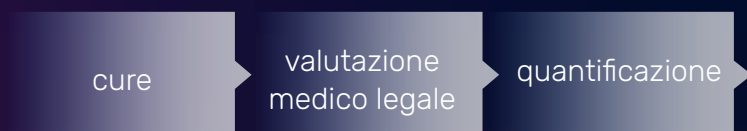
In questa fase iniziale è impossibile prevederlo. Parlare di cifre è come vendere i numeri del lotto in televisione. Quindi diffida da chi lo fa per carpirti la fiducia.

La quantificazione del pregiudizio che tu hai subito si basa sulla menomazione e non sulla lesione. Ovvero non sul fatto che hai subito la frattura del polso destro (che è una informazione immediatamente disponibile) ma sulla riduzione della funzionalità di quel polso una volta che avrai terminato il tuo percorso di cure.

Solo allora potremo valutare se il tuo fisico, che un secondo prima dell'incidente era perfettamente sano e integro, varrà ancora il 100% oppure meno perché le lesioni che hai subito hanno ridotto la tua integrità fisica.

E sempre e solo allora sarà possibile valutare come questa menomazione ha influito e influirà negativamente sulla tua vita di relazione e professionale.

Per concludere, lo specialista che ti ha in cura ad un certo punto ti dichiarerà " clinicamente guarito/a " con postumi da valutare in sede medico legale. Affronterai quest'ultima visita e solo dopo la sua relazione saremo in grado di tradurre una valutazione medica nel suo equivalente monetario



Anche se ti sembrerà contro intuitivo, ti auguriamo di prendere meno soldi possibile. Perché la salute è un bene prezioso e il risarcimento in denaro non ti riporta indietro nel tempo e non ti restituisce quello che hai perso.

QUANDO PRENDERÒ I SOLDI PER IL RISARCIMENTO DEL MIO DANNO FISICO?

Le domande relative a “quanto” e “quando” otterrò per il risarcimento del mio danno fisico si assomigliano come pure le risposte. Quindi ti suggeriamo di leggere la risposta alla domanda che precede perché il percorso è il medesimo:

cure

valutazione
medico legale

quantificazione

trattativa

Anche in questo caso fare previsioni è inopportuno perché dipende da quanto tempo ci vuole per la guarigione clinica. Ancora una volta ti auguriamo di prendere i soldi il prima possibile! Significherà che le tue lesioni sono state lievi e hanno necessitato di un breve periodo di cure.

CHI È IL MEDICO LEGALE E PERCHÉ DEVO SOTTOPORMI ALLA SUA VISITA?

Il medico legale è uno specialista che non ha finalità di cura. Quando lo incontrerai dovrai raccontargli come ti senti ma non ti darà suggerimenti terapeutici tipo “prendi questa pastiglia” o “fai questi esercizi di riabilitazione”. Semplicemente (si fa per dire) ha le competenze per valutare le tue menomazioni.

Ne vedrai due, prima quello di parte ovvero incaricato da noi. E affronterai poi la visita medica con il consulente della-compagnia munito della relazione del primo.

Quali risposte e considerazioni dovrà fornire il medico legale?

1 Stabilizzazione dei postumi. La valutazione del danno è subordinata alla stabilizzazione dei postumi. Cioè dovrà verificare in primis se da un punto di vista medico la tua situazione non può più modificarsi né in meglio né in peggio.

2 Nesso di causa. Dovrà riferire il medico se le lesioni e le menomazioni che oggi riscontra sono inequivocabilmente riconducibili al tuo incidente o se, diversamente, la loro origine è di tipo degenerativo ad esempio o non compatibili con l'evento.

3 Valutazione del danno. Gli viene appunto chiesto di valutare il tuo danno in termini di:

- a. Inabilità biologica temporanea totale e/o parziale
- b. Invalidità permanente (in ambito privato o di responsabilità civile)
- c. Sofferenza morale
- d. Inabilità lavorativa totale e/o parziale
- e. Riduzione permanente della tua capacità lavorativa
- f. Eventuali ripercussioni su specifici aspetti dinamico relazionali della tua vita

4 Pertinenza e congruità delle spese mediche e di cura. Avrai ben compreso che la relazione del medico legale è indispensabile per la corretta valutazione del tuo danno. Inoltre, in ambito di circolazione stradale, sottoporsi all'accertamento presso il fiduciario della compagnia che dovrà liquidare è inderogabile. È un obbligo previsto dall'art. 148 del Codice delle Assicurazioni, pena l'ottenimento del risarcimento.

HO AVUTO UN PRECEDENTE SINISTRO IN CUI HO SUBITO LO STESSO TIPO DI LESIONE? INFLUISCE SU QUESTA LIQUIDAZIONE?

Sì, per quanto riguarda il pregiudizio cosiddetto permanente.

Una delle voci di danno cui hai (eventualmente) diritto di essere risarcito è l'invalidità permanente. Ovvero quella riduzione della tua integrità fisica che non potrà più essere emendata. Cioè te la porterai dietro dal giorno della stabilizzazione dei postumi (vedi la domanda su quanto o quando prenderò per il risarcimento del mio danno fisico) fino alla fine dei tuoi giorni. Facciamo un esempio (con numeri a caso) per chiarire il concetto. Nel 2014 rimango coinvolto in un incidente stradale per cui subisco la frattura del polso destro e vengo risarcito per un danno valutato 5 punti di invalidità permanente.

Nel 2019 sono talmente sfortunato che rimango vittima di un altro incidente e mi fratturo nuovamente il polso destro. Alla nuova stabilizzazione dei postumi il medico legale dovrà valutare se la menomazione è:

- Ancora 5 punti. Sei stato fortunato/a. La tua situazione non è peggiorata rispetto al passato. Quindi per questa voce di danno nulla sarà riconosciuto.

- È peggiorata è vale 7 punti. Sei stato sfortunato. Il nuovo infortunio ha peggiorato una situazione già compromessa. In questo caso ti spetterà il risarcimento del maggior danno, ovvero $7 - 5 = 2$ punti ulteriori di invalidità permanente.

Sia che il tuo danno sia rimasto stabile o che sia peggiorato, in entrambi i casi avrai comunque diritto al risarcimento delle altre voci di danno come l'inabilità biologica, quella lavorativa e le spese di cura.

È importante che tu ci riferisca di questa evenienza per tutelare al meglio i tuoi interessi. Ricordati che esiste un archivio dell'ANIA (l'associazione nazionale tra le imprese assicurative) dove queste dati sono registrati e custoditi.

PICCOLO GLOSSARIO

La terminologia tecnica che si utilizza in ambito assicurativo o in ambito del diritto civile con particolare riguardo al risarcimento del danno per fatto illecito del terzo è sicuramente vasta e a volte poco comprensibile al malcapitato danneggiato.

In questa guida non vogliamo completare il vocabolario ma ci limitiamo semplicemente ad indicare la definizione di quelle 5 parole che, per la nostra esperienza, sono più ricorrenti.

- Franchigia e scoperto. Li mettiamo assieme perché è comune, a nostro avviso, la definizione ovvero quella parte di danno che rimane a carico dell'assicurato/danneggiato. Può essere espressa in termini percentuali sull'ammontare del danno (ad esempio il 10) oppure essere indicata con un valore assoluto (ad esempio € 100). Un paio di esempi:

a) Hai una polizza infortuni con la garanzia di rimborso spese di cure per un massimale di € 2.000,00 con lo scoperto di € 100,00. A seguito di un infortunio indennizzabile sostieni e documenti spese per € 1.000,00. La compagnia liquiderà € 900,00 ($€ 1.000,00 - € 100,00$)

b) Hai una polizza infortuni con la garanzia invalidità permanente che prevede una franchigia del 3%. La tua menomazione viene valutata in sede medico legale 4%. In questo caso la compagnia ti liquiderà un solo punto di invalidità ($4\% - 3\%$)

- Caso fortuito. Consiste in un evento naturale o ad esso assimilato, indipendente dalla volontà umana che esca dalla ragionevole prevedibilità a cui non si possa ovviare senza cautele superiori a quelle della media diligenza. Possono considerarsi nel caso fortuito, gli eventi straordinari ed imprevedibili che vengono in rilievo quale causa di esclusione della colpevolezza, sia in relazione alla responsabilità contrattuale sia a quella extracontrattuale. Al di là della definizione che ne dà il codice o la letteratura giurisprudenziale l'aspetto che rileva e che deve interessarti è l'esclusione della responsabilità. Rientra nella casistica del caso fortuito ad esempio l'urto con lo pneumatico abbandonato sulla corsia dell'autostrada. Se non si riesce ad individuare il proprietario del mezzo che ha perso lo pneumatico o che l'ente gestore del tratto autostradale interessato fosse a conoscenza dell'insidia presente sul manto stradale ma non abbia provveduto in un ragionevole lasso di tempo a rimuoverla, nonostante tu non abbia colpa nell'occorso nessuno pagherà i tuoi danni.

Altro caso emblematico è rappresentato dal malore. Se il conducente del veicolo antagonista, che magari ha invaso la corsia riservata alla circolazione dei veicoli in senso opposto e ti ha urtato frontalmente, è stato colto da malore (che è la causa della perdita del controllo del mezzo), questi non può essere ritenuto responsabile. E quindi ancora una volta, nessuno pagherà i tuoi danni.

- Infortunio e malattia. La definizione di queste parole è fondamentale in ambito assicurativo soprattutto nei casi in cui si chiedi l'indennizzo perché titolari di una polizza infortuni, appunto. L'infortunio è un evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte, un'invalidità permanente oppure un'inabilità temporanea. Mentre la malattia è ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio. Questo perché a volte l'insorgenza di una malattia viene verificata solo dopo un infortunio. Ma affinché le conseguenze siano indennizzabili a termini di polizza bisogna indagare il processo di insorgenza di una patologia e del suo sviluppo (patogenesi), con particolare attenzione alle sue cause (eziologia). Insomma bisogna verificare l'eziopatogenesi.

Attenzione quindi quando nel referto di un accertamento strumentale, come ad esempio una risonanza magnetica troviamo aggettivi come "degenerativo".

START AND GO, È LA TUA GARANZIA DI TRANQUILLITÀ IN CASO D'INCIDENTE STRADALE E DANNO ANTIECONOMICO

COS'È IL DANNO ANTIECONOMICO?

Se la tua auto è stata danneggiata per responsabilità di terzi e il costo della riparazione supera il suo valore commerciale, allora hai subito quello che è definito un danno antieconomico.

In questi casi, la compagnia assicurativa riconosce al danneggiato una somma corrispondente al valore commerciale del veicolo, come stabilito da riviste specializzate di settore o, in mancanza di questo, dal valore di mercato.

Ti trovi così davanti a una scelta: riparare, ove possibile, la tua automobile - pagando la differenza di tasca tua - o sostituirla.

Proprio per affiancarti in questo momento abbiamo immaginato un servizio in più, il primo che ti accompagna passo passo verso la soluzione del problema, diventando, così, una garanzia della tua tranquillità.

IL PRIMO SERVIZIO CHE È AL TUO FIANCO SEMPRE, FINO ALLA RICERCA DELL'AUTO SOSTITUTIVA

Start and go significa:

- Ridurre il disagio causato dal sinistro
- Ridurre il tempo di stop
- Ridurre lo stress connesso alla ricerca di una nuova auto

Start and go non solo tutela i tuoi interessi per il giusto risarcimento, ma si preoccupa anche di risolvere le tue esigenze temporanee di mobilità e la ricerca di un veicolo in sostituzione.



È il primo servizio veramente completo dedicato alla tranquillità di chi ha subito un sinistro:

- Soccorso stradale e ricovero del veicolo presso un'officina partner
- Disponibilità di un'auto sostitutiva
- Stima del costo di ripristino
- Stima del valore commerciale del veicolo
- Avvio delle pratiche per la rottamazione
- Individuazione delle esigenze del danneggiato attraverso un questionario



CAMBIARE AUTOMOBILE? NUOVA, USATA O NOLEGGIO A LUNGO TERMINE?

In caso di danno antieconomico, la soluzione più conveniente può essere quella di acquistare di una nuova automobile.

Alla spesa imprevista si somma, tuttavia, la difficoltà di reperire sul mercato un veicolo simile al tuo, e allo stesso prezzo. In più, la ricerca è fatta spesso di fretta, proprio per minimizzare il disagio causato dall'automobile inutilizzabile.

Start and go è il primo servizio immaginato per rendere più semplice anche la fase di ricerca e acquisto.

1 Completa il questionario ed esprimi le tue esigenze riguardo il veicolo sostitutivo: quale è il tuo budget, quali modelli preferisci, con quanti posti e quale tipo di alimentazione, nuovo o usato*?

2 Da oggi il noleggio a lungo termine rappresenta una valida alternativa alla proprietà di un autoveicolo anche per i privati. Compila l'apposito questionario e inviaci i documenti richiesti.

3 Grazie alla fitta rete di partner qualificati, sarà Start and go a preoccuparsi della ricerca. Ti sottoporrà, quindi, le proposte sul mercato che meglio rispondono alle tue esigenze, fino a quando non sarai soddisfatto.

* L'usato proposto è sempre sottoposto a severi controlli di qualità da parte dei nostri partner qualificati. Inoltre, per chi si affida a start and go sono riservate condizioni di vendita vantaggiose.

GIRA LA PAGINA PER COMPILARE IL QUESTIONARIO CON LE TUE ESIGENZE



GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO PER LA RICERCA DEL VEICOLO SOSTITUTIVO

Uno dei valori in cui Risarcire crede è lo scambio in abbondanza. In caso di danno antieconomico gli altri si fermano al risarcimento del danno. Noi comprendiamo che il disagio non si esaurisce con la ricezione dell'assegno e vogliamo andare oltre aiutandoti a trovare un veicolo sostitutivo attraverso l'acquisto di un veicolo nuovo o usato o attraverso la formula del noleggio a lungo termine.

Compila la scheda qui di fianco e inviala:

- Tramite email: info@risarcire.it
- Tramite la App
- Tramite WhatsApp: +39 366 8916858
- Passaci a trovare in studio

Nella sezione preferenze indicaci sia un modello specifico se sei già orientato sia le indicazioni successive per permetterci di valutare anche eventuali alternative affini.

Se sei orientato all'acquisto di una vettura usata aiutaci a restringere la ricerca indicaci la vetustà massima che dovrebbe avere il tuo nuovo veicolo (anno di immatricolazione max) e il chilometraggio massimo.

Se invece stai pensando al noleggio a lungo termine per la determinazione della rata sono importanti i km annui che presumi di percorrere e la durata del contratto di noleggio che desideri.

Nel campo note dicci tutto quello che ritieni possa esserci utile.

Noleggio a lungo termine - allegati necessari

Al fine di valutare la fattibilità del noleggio a lungo termine allega alla scheda qui di fianco anche:

SE SEI UN AZIENDA

- Visura camerale non più vecchia di 6 mesi
- Ultimi due bilanci

SE SEI UN PRIVATO

- Le ultime due buste paga



DATA



DATI CLIENTE

NOME		COGNOME	
RAGIONE SOCIALE			
COMUNE		ETA'	
STATO		FIGLI	
PROFESSIONE		REDDITO	

DATI VETTURA ROTTAMATA

MARCA E MODELLO				TARGA			
MM/AA IMMATRI.		ALIMENTAZIONE		KM		VAS	

STIMA RISARCIMENTO - A CURA DI RISARCIRE

VAS		RELITTO		ROTTAMAZIONE		SOCCORSO	
DEPOSITO		BOLLO		NUOVA IMMATRICOLAZIONE		FRAM	
TOTALE							

PREFERENZE PER ACQUISTO

CAPACITA' DI SPESA															
DISPONIBILITA'							FINANZIAMENTO								
NUOVO			USATO				MODELLO								
CITY		UTILITARIA		SW		BERLINA		MONOVOLUME		CROSSOVER		SUV		LUX	
ALIMENTAZIONE							CAMBIO			POSTI					
ALNNO MAX DI IMMAT.							KM MAX								
NOTE															

PREFERENZE PER NOLEGGIO

CAPACITA' DI SPESA ANTICIPO							CAPACITA' DI SPESA RATA								
MODELLO															
CITY		UTILITARIA		SW		BERLINA		MONOVOLUME		CROSSOVER		SUV		LUX	
ALIMENTAZIONE							CAMBIO			POSTI					
KM ANNUI STIMATI							DURATA CONTRATTO								



STARMIKE SRL

Piazzetta Ado Furlan 4
33170 Pordenone (PN)

FILIALE DI SAN DONÀ DI PIAVE

Via Calnova 3
30027 San Donà di Piave (VE)

Telefono: 0421 188 0447

Cellulare: 366 975 8182

e-mail: info@risarcire.it



**RISARCIMENTO
ORDINARIO**
risarcimentordinario.it

A close-up photograph showing the front of two cars that have collided. The car on the left is bright blue, and the car on the right is dark blue or black. Both vehicles show significant damage to their front ends, with crumpled metal and broken plastic components. The background is a blurred green landscape, suggesting an outdoor setting.

“Ti guidiamo verso
il giusto risarcimento”

risarcire

IL TUO DIARIO DI BORDO



Il tuo spazio
per tenere traccia
dei professionisti
che incontrerai
e prendere nota dei dubbi
e delle domande da porci.

Oltre a farti ottenere il giusto risarcimento dei danni patiti, cosa vorresti che facesse per te il professionista che deve seguirti in questa scomoda faccenda? Cosa è davvero importante per te ricevere dall'assistenza di un professionista?

Perchè è davvero importante per te?

RUBRICA



LA MIA AUTO VERRA' RIPARATA PRESSO

RAGIONE SOCIALE			
INDIRIZZO			
TELEFONO		E-MAIL	
REFERENTE			

IL PERITO

NOME		COGNOME	
TELEFONO		E-MAIL	

RICEVERO' LE CURE PRESSO

RAGIONE SOCIALE					
INDIRIZZO					
TELEFONO			E-MAIL		
REFERENTE					
DATA VISITA		ORA		DOTTORE	

IL MEDICO LEGALE DI PARTE

NOME		COGNOME			
INDIRIZZO					
TELEFONO		DATA VISITA		ORA	

IL MEDICO DI CONTROPARTE

NOME		COGNOME			
INDIRIZZO					
TELEFONO		DATA VISITA		ORA	

GLI APPUNTAMENTI CON RISARCIRE



APPUNTAMENTI CON RISARCIRE					
DATA		ORA		CON	
OGGETTO					
DATA		ORA		CON	
OGGETTO					
DATA		ORA		CON	
OGGETTO					
DATA		ORA		CON	
OGGETTO					
DATA		ORA		CON	
OGGETTO					

I PAGAMENTI RICEVUTI



DATA SINISTRO: _____

PAGAMENTI DANNI A COSE			
DATA	MODALITA' (ASSEGNO/BONIFICO)	TIPO DI PAGAMENTO (ACCONTO/SALDO)	IMPORTO
TOTALE			

PAGAMENTI DANNI FISICI			
DATA	MODALITA' (ASSEGNO/BONIFICO)	TIPO DI PAGAMENTO (ACCONTO/SALDO)	IMPORTO
TOTALE			

DATA CHIUSURA _____

Age Group	Percentage
18-24	10%
25-34	20%
35-44	25%
45-54	20%
55-64	15%
65-74	10%
75-84	5%
85+	5%

[illegible]

APPUNTI DI VIAGGIO



A series of horizontal blue lines for writing, spaced evenly down the page.

STARMIKE SRL
Piazzetta Ado Furlan 4
33170 Pordenone (PN)

FILIALE DI SAN DONÀ DI PIAVE
Via Calnova 3
30027 San Donà di Piave (VE)

FILIALE DI FOSSALTA DI PORTOGRUARO
Via Del Commercio 3
30025 Fossalta di Portogruaro (VE)

Telefono: 0421 188 0447
Cellulare: 366 975 8182
e-mail: info@risarcire.it

 **Risarcire**



**RISARCIMENTO
ORDINARIO**
risarcimentordinario.it